



**Starosta
Będziński**

*Arkadiusz
Watoła*

WOiZ-I.152.001.2015

Będzin, dnia 9 lutego 2016 r.

**Kancelaria Prawna „Świeca i
Wspólnicy” sp. k.
ul. Bagatela 11 lok. 3
00-585 Warszawa**

W odpowiedzi na Państwa Petycję z dnia 10 listopada 2015r. (data wpływu do tut. Urzędu 17.11.2015r.) informuję, że co do części petycji dotyczącej działań Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Będzinie w sprawie praktyk stosowanych przez Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. wypełniających znamiona nieuczciwej praktyki rynkowej w rozumieniu ustawy z dnia 23 sierpnia 2007r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym w zakresie manipulowania wskaźnikami emisji spalin w samochodach marki Volkswagen – przedstawiam wyjaśnienia w tym temacie.

Zadania dla rzecznika konsumentów określone zostały w ustawie z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. 2015.184 j.t ze zm.).

I tak do zadań rzecznika w szczególności należy:

- Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów,
- Składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów,
- Występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów,
- Współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi,
- Przekazywanie na bieżąco delegaturom Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wniosków i sygnalizowanie problemów dotyczących ochrony konsumentów, które wymagają podjęcia działań na szczeblach administracji rządowej,

Starostwo Powiatowe
ul. Sączewskiego 6
42-500 Będzin
tel. + 48 32 368 07 00
faks + 48 32 267 79 33



Starosta Będziński

Arkadiusz
Watoła

- Wytaczanie powództwa na rzecz konsumentów oraz wstępowanie, za ich zgodą, do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów,
- Występowanie w roli oskarżyciela publicznego w rozumieniu przepisów Kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenia w związku z wykroczeniem na szkodę konsumentów,
- Działania o charakterze edukacyjno-informacyjnym,
- Podejmowanie działań wynikających z:
 - art. 479³⁸Kpc (niedozwolone postanowienia umowne),
 - podejmowanie działań wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym,
 - podejmowanie działań wynikających z ustawy o dochodzeniu roszczeń w postępowaniu grupowym.

Wobec powyższego zadaniem rzecznika konsumentów jest przede wszystkim zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego oraz występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów.

Rzecznik konsumentów podejmuje jednak te działania na skutek wniosku (interwencji) konsumenta zamieszkałego na obszarze danego powiatu (miasta na prawach powiatu) w sytuacji, gdy zostały naruszone, zagrożone konsumenckie prawa i interesy.

W związku z tym, że do Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Będzinie do tej pory nie wpłynął żaden wniosek konsumenta z terenu powiatu będzińskiego w sprawie podnoszonej w petycji przez w.w Kancelarię, brak jest podstaw do działań Rzecznika wobec Grupy Volkswagen.

Ponadto z informacji zebranych przez Krajową Radę Rzeczników Konsumentów wynika, że do dnia wniesienia petycji do żadnego z rzeczników konsumentów nie wpłynęły wnioski konsumentów o udzielenie pomocy w zakresie objętej petycją.

STAROSTA BĘDZIŃSKI

Arkadiusz Watoła